

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL 360 S.A. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP” o la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”), y entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de Datos Personales el siguiente Aviso de Privacidad:

a) Identidad y Domicilio del Responsable.

En su carácter de Titular le informamos los términos bajo los cuales Diagnóstico 360 Empresarial S.A. de C.V. como Responsable, realizará el tratamiento de los datos personales que nos proporcione, así como la forma y los medios que tiene para ejercer sus derechos de protección de datos personales en apego a la legislación en la materia, asegurando que estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Diagnóstico Empresarial 360 S.A. de C.V. se encuentra ubicado en Calle Gabriel Gonzalez Mier 208, Lt. 103, Mz. 176, Colonia Santa Martha Acatitla Norte, C. P. 09140, Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

Diagnóstico 360 Empresarial S.A. de C.V., es Responsable del tratamiento de los datos personales de aquellas personas que se interesen en la contratación de sus servicios; no obstante, en algunos supuestos actúa como Persona Encargada del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales bajo la representación y siguiendo las directrices y medios designados de sus clientes, proveedores, socios comerciales y otras empresas u organizaciones. Por lo que deberá consultar el Aviso de Privacidad del Responsable, con la finalidad de conocer los términos y condiciones en los que se realizará el tratamiento de sus datos personales.

b) Información que recopilamos para su tratamiento.

La información que recabamos de forma libre y voluntaria incluye los siguientes datos personales: (i) Identificación y contacto: Nombre completo, domicilio completo, domicilio fiscal, CURP, RFC con homoclave, identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, geolocalización del domicilio, estado civil, nombre del cónyuge, nacionalidad. (ii) Referencias Personales de los cuales reconoce que ha obtenido el consentimiento de terceros: Nombre, número de teléfono, domicilio. (iii) Datos informáticos y electrónicos: Teléfono celular, teléfono fijo, correo electrónico, firma autógrafa, electrónica y/o fiable.

Le informamos que no tratamos datos personales sensible en atención a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

c) Finalidades del Tratamiento de datos personales.

Las finalidades primarias para las que otorga su consentimiento se utilicen sus datos personales son: (i) Confirmar y verificar su identidad. (ii) Mantener contacto con usted vía correo electrónico o telefónica si se encuentra interesado en la prestación de servicios que realizamos. (iii) Prestar nuestros servicios consistentes en: la elaboración de estudios socioeconómicos y verificación domiciliaria, servicios de mensajería y paquetería, servicios de call center, servicios de marketing y publicidad. (iv) Atender dudas y responder comentarios que realices. (v) Administración de personal. (vi) Prestación y recepción de servicios técnicos o administrativos. (vii) Proporcionar soporte y asistencia técnica. (viii) Ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos.

De igual manera, sus datos personales de manera complementaria se recaban para las finalidades secundarias de mercadotecnia y publicidad; fines estadísticos e históricos que si bien no son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios solicitados; si nos permiten brindarle una mejor atención; así como datos de opinión utilizados para la realización de encuestas, entrevistas, artículos informativos y/o con fines estadísticos de uso interno; emitir documentación y publicaciones del Responsable. Para estas finalidades secundarias, se entiende que, si no manifiesta su voluntad en sentido contrario a la puesta a disposición del presente aviso de privacidad, otorga su consentimiento tácito, el cual podrá revocar en cualquier momento, haciendo su solicitud al correo electrónico que se menciona en el siguiente apartado.

d) Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento.

El ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, podrá ejercerlo usted mediante su representante legal, ya sea de forma personal en el domicilio asentado en el apartado de Identificación, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico cambios@diagnostico360.com.mx; sin omitir adjuntar la documentación que acredite su personalidad.

Es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

e) Limitación del uso y divulgación de los datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de su información personal, en primer lugar, puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Esto le permitirá conocer cómo utilizamos sus datos, solicitar la modificación de información incorrecta, cancelar el uso de sus datos u oponerse a que sean utilizados para ciertos fines.

Adicionalmente, puede optar por no recibir mensajes promocionales por correo electrónico haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección: cambios@diagnostico360.com.mx.

f) Transferencia de datos Personales.

El Responsable, realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares. De igual manera, se realizará la transferencia a aquellos socios comerciales cuando sea su interés brindar u ofrecer sus servicios con estos. Así como a sus proveedores de servicios, para realizar servicios de mantenimiento y soporte, operaciones de servicio al cliente, entre otro, los cuales operarán bajo nuestra dirección y en nuestro nombre. En ese sentido, se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento”.

Por otro lado, cuando Diagnóstico 360 Empresarial S.A. de C.V. actúa como Persona Encargado del tratamiento, puede compartir información de los Responsables a Proveedores de servicios autorizados por este y a la inversa; por lo que procuramos que los Responsables mantengan políticas y procedimientos de protección de datos personales acorde a la legislación en la materia.

g) Actualizaciones del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado, en tal caso se pondrán a disposición de los interesados en el sitio web oficial del responsable. Por lo anterior, se recomienda que el Titular consulte el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirse al correo: cambios@diagnostico360.com.mx.

h) Consentimiento y Aceptación del Aviso de Privacidad.

- ☐ Manifiesto mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.
- ☐ Manifiesto mi consentimiento para que mis datos personales y datos personales sensibles sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

FIRMA, NOMBRE Y FECHA